



Conditions Générales de Vente

Désignation

L'organisme de **Corinne Sabadel (CoSa Conseil et Formation)** désigne un **organisme de formation professionnelle**, dont le siège social est situé au **30 Chemin du paradis 26 290 Donzère**. L'organisme de formation de Corinne Sabadel met en place et dispense des formations intra-entreprises sur l'ensemble du territoire national.

Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par l'organisme de **Corinne Sabadel** pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de l'organisme implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

Devis et attestation

Pour chaque formation, l'organisme de **Corinne Sabadel** s'engage à fournir un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à l'organisme de **Corinne Sabadel** un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ». À la demande du client, une attestation de présence ou de fin de formation peut lui être fournie.

Prix et modalités de paiement


Les prix des formations sont indiqués en euros TTC.

Pour les formations à destination des entreprises, le paiement est à effectuer après exécution de la prestation, à la réception de facture, au comptant. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par chèque.

Pour les formations à destination des particuliers, 30% du montant de la formation est demandé en acompte lors de l'inscription, le solde étant réglé à l'issue de la formation, en 1 ou plusieurs fois. Le règlement de l'acompte peut être effectué par virement bancaire ou par chèque à l'ordre de Corinne Sabadel, envoyé à l'adresse suivante : Corinne Sabadel 30 Chemin du paradis 26290 Donzère.

IMPORTANT : en cas de prise en charge par un organisme financeur, le remboursement de la formation par cet organisme ne pourra être effectif qu'une fois que le stagiaire aura réglé l'intégralité du solde, en présentant à l'organisme financeur une facture acquittée fournie par l'organisme dispensant la formation.



		Relevé d'Identité Bancaire Compte bancaire	
Titulaire du compte Corinne Sabadel 30 chemin du paradis 26290 DONZERE		BIC BOUS FRPP XXX	
Domiciliation Boursorama Banque 44 rue Traversière 92772 BOULOGNE-BILLANCOURT CEDEX		IBAN FR76 4061 8803 5100 0401 2816 234	
		RIB Code Banque 40618	Code Guichet 80351
		N° compte 00040128162	Clé RIB 34

Prise en charge

Si le client bénéficie d'un financement par un Opérateur de Compétences (OPCO), il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation (au moins 4 semaines). Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription pour que celle-ci soit effective.

Droit de rétractation, conditions de report et d'annulation d'une séance de formation

Le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours pour les particuliers et 7 jours pour les entreprises, à compter de la date de signature du contrat, sans frais de sa part et sans justification, sous réserve que cette rétractation ait lieu **au moins 10 jours** avant le début de la formation. **Cette rétractation doit se faire par lettre recommandée avec AR.**

En cas de renoncement par le bénéficiaire avant le début du programme de formation, à titre de dédommagement :

- Dans un délai supérieur à 1 mois avant le début de la formation : 20% du coût de la formation est dû,
- Dans un délai compris entre 1 mois et 2 semaines avant le début de la formation : 40 % du coût de la formation est dû.
- Dans un délai compris entre 1 et 2 semaines avant le début de la formation, 50% du coût de la formation est dû.
- Dans un délai inférieur ou égal à 1 semaine avant le début de la formation : 90 % du coût de la formation est dû.

Ces sommes ne peuvent faire l'objet d'un financement par fonds publics ou paritaires.

La demande de report de sa participation à une formation peut être effectuée par le client, à condition d'adresser une demande écrite à l'organisme de formation dans un délai de 10 jours au moins avant la date de la formation.

L'annulation d'une séance de formation est possible, à condition de le faire au moins 10 jours calendaires avant le jour et l'heure prévus. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par e-mail à l'adresse **csabadel@cosa-conseil.com** et/ou à l'adresse postale **30 chemin du paradis 26 290 Donzère.**

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, l'organisme de **Corinne Sabadel** ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.



Programme des formations

Si elle le juge nécessaire, Corinne Sabadel pourra modifier les contenus des formations suivant la dynamique de groupe ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif. Dans le cas d'une formation demandée par une structure, une analyse des besoins est systématiquement effectuée en partenariat avec cette structure en amont de la formation, pour s'adapter au mieux aux besoins des participants.

Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de l'organisme de **Corinne Sabadel**. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

Informatique et libertés

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à l'organisme de **Corinne Sabadel** sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre l'organisme de **Corinne Sabadel** et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de Montélimar.

